logo

Lokaal ge**zondheid**splan ‘Warme Dagen’

Gemeente/stad…..

Verantwoordelijke binnen gemeente/stad: ……..

Leden werkgroep:……………………………………………….

Datum laatste herziening: …..

**Colofon**

Dit sjabloon is opgesteld naar de realisatie van Logo Gezond+ vzw.

Auteurs: de medisch milieukundigen Sara Vandenhoven, Vivian Oltheten en Jasmien Pauwels

Aanpassingen: Dieter Vanparys (medisch milieukundige Logo Brugge-Oostende vzw.

# 

[Inleiding 5](#_Toc63836259)

[Beleidscontext 6](#_Toc63836260)

[Nationaal ozon- en hitteplan 6](#_Toc63836261)

[Vlaams Warmteactieplan 6](#_Toc63836262)

[Waakzaamheidsfase 6](#_Toc63836263)

[Waarschuwingsfase 7](#_Toc63836264)

[Federale alarmfase 7](#_Toc63836265)

[Doelgroepen 9](#_Toc63836266)

[Doelgroepen in kaart: hittekwetsbaarheidskaart 9](#_Toc63836267)

[Kwetsbare doelgroepen 9](#_Toc63836268)

[Kinderen 9](#_Toc63836269)

[Ouderen 9](#_Toc63836270)

[Sociaal geïsoleerde personen 10](#_Toc63836271)

[Chronisch zieken 10](#_Toc63836272)

[Mensen in armoede en etnisch-culturele minderheden 10](#_Toc63836273)

[Nieuwkomers 10](#_Toc63836274)

[Daklozen en thuislozen 10](#_Toc63836275)

[Specifieke aandachtsgroepen 11](#_Toc63836276)

[Organisatoren en bezoekers van een evenement 11](#_Toc63836277)

[Sporters 11](#_Toc63836278)

[Actieplan 12](#_Toc63836279)

[Acties Voorbereidingsfase uitvoering lokaal warmteplan 13](#_Toc63836280)

[Acties Waakzaamheidsfase 15](#_Toc63836281)

[Doelgroep: algemene bevolking 15](#_Toc63836282)

[Doelgroep: kwetsbare groepen 18](#_Toc63836283)

[Doelgroep: eigen personeel 21](#_Toc63836284)

[Acties Waarschuwingsfase (tijdens erg warme dagen) 22](#_Toc63836285)

[Doelgroep: algemene bevolking 22](#_Toc63836286)

[Doelgroep: kwetsbare groepen 23](#_Toc63836287)

[Doelgroep: eigen personeel 26](#_Toc63836288)

[Acties Alarmfase 27](#_Toc63836289)

[Acties Evaluatiefase lokaal warmteplan 28](#_Toc63836290)

[Bijlagen 29](#_Toc63836291)

[Bijlage 1: Overzicht interne en externe actoren die bij het lokaal gezondheidsplan ‘Warme dagen’ betrokken zijn 29](#_Toc63836292)

[Interne diensten 29](#_Toc63836293)

[Externe diensten 30](#_Toc63836294)

[Bijlage 2: Oplijsting koele toegankelijke locaties in de gemeente/stad 31](#_Toc63836295)

[Bijlage 3: Oplijsting publieke locaties met gratis drinkwater 32](#_Toc63836296)

# Inleiding

Tijdens de zomer kan het erg warm worden. In de toekomst zal dit nog vaker gebeuren door de klimaatopwarming. Warm weer is leuk, maar brengt ook heel wat gezondheidsrisico’s met zich mee. Niet alleen is er een grote groep mensen met milde gezondheidseffecten op erg warme dagen, ook het sterftecijfer piekt dan. Kwetsbare groepen zoals kinderen, sociaal geïsoleerde personen en ouderen worden het meest getroffen. Een overzicht van de verschillende gezondheidsklachten ten gevolge van warme dagen vind je op [www.warmedagen.be/gezondheidsklachten](http://www.warmedagen.be/gezondheidsklachten).

Dit ‘Lokaal Gezondheidsplan Warme Dagen’ is een **preventief actieplan om de gezondheid van de inwoners te beschermen, zowel voor als tijdens warme dagen**. Het actieplan beschrijft hoe, door wie en wanneer specifieke doelgroepen - en professionals die werken met die doelgroepen - geïnformeerd en gewaarschuwd moeten worden voor en tijdens warmteperiodes. Het omvat bovendien de voorzorgsmaatregelen en acties die best ondernomen worden om gezondheidsproblemen door warmte te voorkomen.

De verantwoordelijke voor de werking van dit plan is …………………… (*in te vullen*). Jaarlijks ………. *(moment in te vullen)* wordt het plan overlopen en indien nodig bijgestuurd door ……………………. (*in te vullen: naam verantwoordelijke evaluatie plan of de naam van de werkgroep*).

# Beleidscontext

## Nationaal ozon- en hitteplan

Sinds 2005 heeft België een nationaal ozon- en hitteplan. In dit plan wordt beschreven op welke manier de Belgische bevolking zal gewaarschuwd worden wanneer er volksgezondheidsproblemen worden verwacht door periodes van zeer warm weer (vb. hittegolf). In dit plan wordt ook rekening gehouden met de ozonconcentraties omdat deze een bijkomend negatief effect hebben op de volksgezondheid tijdens deze warmteperiodes. De combinatie van zowel temperatuurs- als ozoncriteria maakt het Belgische plan uniek.

Dit plan wordt opgevolgd binnen het Nationaal Milieugezondheidsactieplan (NEHAP). Vertegenwoordigers van alle betrokken diensten in België (Federaal, Gewest en Gemeenschap) volgen de uitvoering en evaluatie van het nationale plan op.

Door de 6de staatshervorming werden de bevoegdheden voor de uitvoering van het nationaal ozon- en hitteplan geregionaliseerd. Sindsdien zorgt het Agentschap Zorg en Gezondheid in Vlaanderen voor het uitsturen van de warmtewaarschuwingen en de sensibilisering van zowel de algemene bevolking als van organisaties en professionelen die werken naar kwetsbare groepen. De uitvoering hiervan wordt beschreven in het Vlaams Warmteactieplan.

De alarmfase, die als een crisisfase wordt aanzien, blijft echter een federale bevoegdheid. De regionale overheden ondersteunen wel de communicatie tijdens deze fase.

Sinds 2015 bundelt het nationale ozon- en hitteplan alle regionale en federale initiatieven rond ozon en hitte. De afstemming tussen alle overheden blijft gebeuren binnen het NEHAP.

## Vlaams Warmteactieplan

Het Vlaams Warmteactieplan bestaat uit een waakzaamheidsfase en een waarschuwingsfase.

### Waakzaamheidsfase

Vanaf 15 mei tot en met 30 september worden de voorspellingen van de maximumtemperatuur in Ukkel opgevolgd door het Koninklijk Meteorologisch Instituut (KMI). De Intergewestelijke Cel voor het Leefmilieu (IRCEL) volgt de ozonconcentraties en de ozonvoorspellingen op tijdens dezelfde periode. IRCEL bundelt deze gegevens en toetst deze aan de criteria van de waarschuwingsfase en alarmfase. Wanneer aan de criteria wordt voldaan, waarschuwen zij de betrokken overheden.

Tijdens de waakzaamheidsfase vraagt het Agentschap Zorg en Gezondheid aan de professionelen die werken met kwetsbare doelgroepen om zich voor te bereiden op een mogelijke periode van langdurig warm weer. Op 15 mei verstuurt het Agentschap Zorg en Gezondheid een nieuwsbrief naar deze professionelen waarbij de problematiek onder de aandacht wordt gebracht en wordt verwezen naar de campagnewebsite [www.warmedagen.be](http://www.warmedagen.be).

**Zeker zijn dat je deze waarschuwingsmails ontvangt? Schrijf je dan in via deze website:** [**www.warmedagen.be/contact**](http://www.warmedagen.be/contact)**.**

### Waarschuwingsfase

De waarschuwingsfase wordt afgekondigd 1 of 2 dagen voordat mogelijke gezondheidseffecten door erg warme temperaturen worden verwacht. De algemene bevolking én de professionelen die werken naar kwetsbare doelgroepen worden op dat moment gevraagd om extra maatregelen te nemen om zichzelf en risicogroepen te beschermen. Het Agentschap Zorg en Gezondheid verstuurt hiervoor een nieuwsbrief en zal via de pers de algemene bevolking inlichten.

Criterium waarschuwingsfase

De voorspelde maximumtemperaturen in Ukkel worden opgevolgd. De waarschuwingsfase wordt afgekondigd wanneer de som van het verschil tussen de ‘maximum voorspelde temperatuur’ en 25°C voor de volgende vijf dagen hoger of gelijk is aan 17°C.

### Federale alarmfase

Deze fase wordt aanzien als een crisisfase en is belangrijk om extra maatregelen te kunnen (laten) nemen bovenop de maatregelen die reeds genomen worden tijdens de waarschuwingsfase.

Wanneer aan de criteria van de alarmfase wordt voldaan, wordt die nog niet automatisch opgestart. Experten en beleidsmakers zullen in overleg afwegen of een opschaling naar de hoogste fase van het nationale ozon- en hitteplan nodig is.

Criteria alarmfase

Het temperatuurcriterium voor de waarschuwingsfase is bereikt….

EN

… de maximale voorspelde temperatuur voor de dag zelf is hoger of gelijk aan 28°C….

EN

… er werd de vorige dag, op minstens één ozonmeetplaats in België, een uurgemiddelde ozonconcentratie hoger dan 180 μg/m³ (EU-informatiedrempel) gemeten EN er wordt voor de dag zelf, in een beduidend deel van het land, een uurgemiddelde ozonconcentratie hoger dan 180 μg/m³ (EU-informatiedrempel) voorspeld….

EN

… de reeds genomen maatregelen moeten worden versterkt. Wanneer de alarmfase wordt opgestart, zal de communicatie gebeuren door de federale overheid. De regionale overheden (Vlaams Agentschap Zorg en Gezondheid) zullen de communicatie naar organisaties en professionelen ondersteunen.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nationaal ozon- en hitteplan** | | | | | | | | |
| **Vlaams Warmteactieplan  (Agentschap Zorg en Gezondheid)** | | | | | | **Federale Alarmfase  (FOD Volksgezondheid)** | | |
| **Waakzaamheidsfase** | | | **Waarschuwingsfase** | | | **Alarmfase** | | |
| 15 mei tot en met 30 september | Alertheid overheid | Sensibiliseren organisaties en professionelen die werken met kwetsbare groepen | Criteria op basis van maximum-temperatuur (Ukkel) | Waarschuwen algemene bevolking en organisaties en professionelen die werken met kwetsbare groepen | Call-to-action: nemen van maatregelen | Citeria op basis van maxim-temperatuur (Ukkel) en ozon-concentraties | Evaluatie door experten en beleidsmakers: zijn er extra maatregelen nodig? | Opschalen maatregelen, waarschuwen bevolking en organisaties en professionelen die werken met kwetsbare groepen |

# Doelgroepen

Erg warme dagen kunnen leiden tot gezondheidsklachten bij ieder van ons. Van slapeloosheid tot een hitteslag of uitdroging. Sommige mensen lopen een verhoogd risico, vooral baby’s en jonge kinderen, ouderen, sociaal geïsoleerde personen, chronisch zieken en hulpbehoevenden. Ook sporters en bezoekers van evenementen verdienen extra aandacht.

## Doelgroepen in kaart: hittekwetsbaarheidskaart

Met de hittekwetsbaarheidskaarten van de gemeente kunnen een aantal gevoelige doelgroepen al geografisch in kaart gebracht worden. Aanvullend kunnen voor de gemeente/stad ook het aantal inwoners per leeftijdscategorie gegeven worden, om zo een beter zicht te krijgen op de grootte van specifieke doelgroepen.

Een hittekwetsbaarheidskaart brengt in kaart waar doelgroepen met een verhoogde gevoeligheid voor hittestress wonen op locaties met een verhoogde blootstelling aan hitte. De kaart is een combinatie van de hittebelasting in Vlaanderen zoals gemodelleerd in een studie van VMM (zie hittestresskaarten op [www.klimaatportaal.be](http://www.klimaatportaal.be)) en de kwetsbaarheid van de verschillende statistische sectoren in de gemeente. Om de kwetsbaarheid in kaart te brengen is gekeken naar 16 socio-economische en demografische parameters.

De kaart geeft inzicht in de situering van kwetsbare groepen binnen de gemeente en helpt te bepalen waar de prioriteiten liggen. Ze helpt te beslissen waar maatregelen en ruimtelijke ingrepen op het vlak van hitte het best plaatsvinden, rekening houdend met de kwetsbare doelgroepen.

***Zie de verschillende subkaarten in bijlage 2.***

***(Voeg hier de hittekwetsbaarheidskaart voor de desbetreffende gemeente toe + de subkaarten in bijlage 2).***

## Kwetsbare doelgroepen

### Kinderen

Kwetsbare kinderen zoals zuigelingen, kinderen met overgewicht, kinderen met een mentale of fysieke beperking of kinderen met een (chronische) ziekte lopen een verhoogd risico op gezondheidsproblemen. Baby's en jonge kinderen hebben op warme dagen behoefte aan extra zorg. Zuigelingen hebben nog moeite om hun lichaamstemperatuur te regelen en zijn extra gevoelig voor uitdroging. Kinderen jonger dan 3 jaar kunnen hun behoeften of ongemakken niet altijd goed duidelijk maken. Ze zijn afhankelijk van zorg. Jonge kinderen reageren ook anders op warmte dan volwassenen en hebben op warme dagen meer aandacht van hun verzorgers nodig.

### Ouderen

Op Vlaams niveau staat de term ‘ouderen’ voor personen vanaf 65 jaar. Ouder worden gaat gepaard met een verouderingsproces op fysiek, zintuiglijk en geestelijk vlak. Zo veroudert het lichaam inwendig (verminderde cardiovasculaire werking en verminderde werking van de nieren) en nemen de spierkracht, de regeling van de lichaamstemperatuur en de fysieke fitheid af. Oudere personen vormen een belangrijke risicogroep door het gebruik van medicatie, de aanwezigheid van ziekten en aandoeningen, een verminderde dorstprikkel en een verminderd transpiratievermogen. Op cognitief vlak kunnen ze moeite krijgen om nieuwe problemen op te lossen, snel besluiten te vormen en complexe situaties te overzien. Al deze factoren kunnen ervoor zorgen dat sommige ouderen onvoldoende drinken, onvoldoende verkoeling opzoeken of zich niet aangepast kleden bij te warme weersomstandigheden.

### Sociaal geïsoleerde personen

Bij deze groep is er vaak een gebrek aan uitgebreide kennis over gezondheid. Zij worden het minst bereikt met algemene campagnes. Daarnaast missen deze personen vaak de sociale controle die hen naar het juiste gedrag stuurt. Ze missen een sociaal vangnet.

### Chronisch zieken

De warmte kan de fysiologische huishouding van mensen in de war sturen. Bij mensen die al met gezondheidsproblemen kampen, kunnen deze verergeren of kan het helingsproces schade oplopen. Daarnaast kunnen zieken vaak moeilijker inschatten wat hun lichaam aankan en hoe het op bepaalde situaties zal reageren. Bovendien kunnen warmte en zonlicht een effect hebben op de werking van geneesmiddelen. Daardoor kan de beschikbare dosis van een middel veranderen of kan de werking verschillen. Sommige zieken hebben slikproblemen waardoor ze moeilijker kunnen drinken.

### Mensen in armoede en etnisch-culturele minderheden

Niet iedereen vindt het even gemakkelijk om gezondheidsinformatie toe te passen in zijn eigen leven. De gebruikte begrippen zijn niet altijd gekend of culturele verschillen maken dat ze anders geïnterpreteerd of toegepast worden.

### Nieuwkomers

Veel nieuwkomers leven in een sociaal isolement. Niet alle nieuwkomers zijn vertrouwd met onze cultuur of spreken de taal. Ze zijn kwetsbaarder, omdat ze de waarschuwingen en de informatie over preventieve acties misschien niet altijd goed begrijpen. De berichtgeving en de media bereiken deze bevolkingsgroepen moeilijk. Nieuwkomers steunen vooral op hun contacten in de eerste cirkel: leden van het kerngezin, soms enkele familieleden (al dan niet in het land van herkomst) of goede vrienden. Ze nemen minder deel aan georganiseerde activiteiten in de vrije tijd, het verenigingsleven of sportclubs. Veel nieuwkomers zijn bovendien werkloos, waardoor ze ook via arbeid geen netwerk opbouwen.

### Daklozen en thuislozen

Daklozen en thuislozen lopen een hoger risico, omdat ze minder toegang hebben tot koele plekken, vaak te weinig vocht innemen en vaker aan een alcohol-of drugsverslaving lijden. Veel daklozen onder invloed van alcohol of drugs merken niet dat ze oververhit raken en blijven met gevaar voor eigen leven buiten. Ze stellen zich te lang bloot aan de warmte. In steden, waar de meeste daklozen leven, koelt het bovendien ’s nachts minder af. Daarbij komt nog dat de sociale voorzieningen in de zomer vaak maar op halve kracht draaien.

## Specifieke aandachtsgroepen

### Organisatoren en bezoekers van een evenement

Een outdoor evenemententerrein kan zo opgebouwd zijn dat er te weinig koele plekken zijn om aan de warmte en het directe zonlicht te ontsnappen. Daarnaast ontstaat er een pinguïneffect als mensen dicht bij elkaar staan, waardoor de temperatuur in de groep nog stijgt. Ten slotte kan een overvloedige inname van alcohol en drugs ertoe leiden dat bezoekers van evenementen niet juist reageren op te warme periodes.

### Sporters

Zware inspanningen gaan vaak gepaard met zweten en een verhoging van de lichaamstemperatuur. Warmteperiodes hebben een cumulatief effect op die lichamelijke reacties. Daardoor vormen ze sneller een probleem voor de gezondheid. Specifiek bij sporters bestaat het gevaar dat ze dezelfde prestaties van hun lichaam verwachten als op minder warme dagen. Door competitiedrang is de kans nog groter dat ze risico’s nemen.

***Lijst alle organisaties en diensten in je gemeente op met naam en contactgegevens om bovenstaande doelgroepen te bereiken. Zie tabel met een overzicht van de verschillende diensten in bijlage 1****.*

# Actieplan

Door afstemming, netwerking en informatie-uitwisseling tussen de betrokken partijen binnen de gemeente (zowel interne als externe diensten, buurtorganisaties, vrijwilligers, …) komen we tot een plan waarbij vooruitziend gewerkt wordt rond de warmteproblematiek en waarbij een mix van kortstondige acties en lange termijn inzichten een duurzaam beleid mogelijk maken.

Door een mix van verschillende strategieën (educatie, omgevingsinterventies, regels en afspraken, zorg en begeleiding) is er een grotere slaagkans om problemen op erg warme dagen te voorkomen. Idealiter zet je op alle strategieën in. Dit is echter een traject dat mogelijks enige tijd vergt en dat je door jaarlijks je actieplan te evalueren en bij te schaven vlotter zal bereiken.

Deze strategieën worden toegepast naar verschillende doelgroepen (de algemene bevolking, de risicogroepen en het eigen personeel). De combinatie van strategieën en niveaus wordt visueel voorgesteld in een gezondheidsmatrix. Hieronder vind je matrixen die je kan invullen voor de opeenvolgende fases tijdens het jaar:

1. Voorbereidingsfase: de voorbereidende, praktische acties die je onderneemt om de acties in waakzaamheids-, waarschuwings- en eventueel alarmfase goed te kunnen uitvoeren. Hieronder valt ook het in kaart brengen van de noden en doelgroepen in je gemeente/stad.
2. Waakzaamheidsfase: de acties die je standaard uitvoert tussen 15 mei en 30 september.
3. Waarschuwingsfase: de acties die je uitvoert als de waarschuwingsfase aangekondigd wordt, dus op dagen dat het erg warm is.
4. (Alarmfase): de acties die je uitvoert als op federaal niveau de alarmfase afgekondigd wordt.
5. Evaluatiefase: de acties die je onderneemt om je actieplan dat het afgelopen jaar gebruikt is, eens evalueert met de personen/diensten. Hierin bekijk je wat goed is gelopen, wat eventueel volgend jaar nog beter kan, waarvoor extra middelen noodzakelijk zijn, ….

*Inspiratie voor het invullen van deze matrixen, vind je in de bijhorende excel-tabel. Hierin kan je mogelijke acties vinden per fase, per doelgroep, doelstelling,….Deze excel-tabel biedt inspiratie, maar is natuurlijk niet beperkend. Deze acties kan je vrij aanvullen en aanpassen naar je mogelijkheden.*

*In de exceltool is een onderscheid gemaakt tussen noodzakelijke acties nodig voor een minimaal gezondheidsplan (donker ingekleurd) en optionele acties die volgens de haalbaarheid, capaciteit en plaatselijke noden van een gemeente kunnen aangevuld worden (licht ingekleurd).*

## Acties Voorbereidingsfase uitvoering lokaal warmteplan

De acties die we uitvoeren tijdens de waakzaamheids- en waarschuwingsfase bereiden we voor tijdens de voorbereidingsfase. Deze fase loopt vanaf het einde van de vorige waakzaamheidsfase tot aan het begin van de nieuwe waakzaamheidsfase.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DOELSTELLING | Doelgroep | ACTIES | Wanneer | UITVOERDER (DIENST EN VERANTWOORDELIJKE) |
| EDUCATIE |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| OMGEVINGS-INTERVENTIES |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| AFSPRAKEN EN REGELGEVING |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Acties Waakzaamheidsfase

### Doelgroep: algemene bevolking

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DOELSTELLING | Doelgroep | ACTIES | WANNEER | UITVOERDER (DIENST EN VERANTWOORDELIJKE) |
| Educatie | Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| OMGEVINGS-INTERVENTIES | Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| AFSPRAKEN EN REGELGEVING | Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| ZORG EN BEGELEIDING | Algemene bevolking |  |  |  |

### Doelgroep: kwetsbare groepen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DOELSTELLING | DOELGROEP | ACTIES | WANNEER | UITVOERDER (DIENST EN VERANTWOORDELIJKE) |
| EDUCATIE | Kinderen |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ouderen |  |  |  |
|  |  |  |
| Sociaal geïsoleerde personen |  |  |  |
| Sporters |  |  |  |
| Organisatoren van evenementen |  |  |  |
| OMGEVINGS-INTERVENTIES |  |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| AFSPRAKEN EN REGELGEVING |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |
| ZORG EN BEGELEIDING |  |  |  |  |

### Doelgroep: eigen personeel

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DOELSTELLING | Doelgroep | ACTIES | WANNEER | UITVOERDER (DIENST EN VERANTWOORDELIJKE) |
| EDUCATIE | Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |
| OMGEVINGS-INTERVENTIES | Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |
| AFSPRAKEN EN REGELGEVING | Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |

## Acties Waarschuwingsfase (tijdens erg warme dagen)

### Doelgroep: algemene bevolking

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DOELSTELLING | Doelgroep | ACTIES | Wanneer | UITVOERDER (DIENST EN VERANTWOORDELIJKE) |
| EDUCATIE | Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| OMGEVINGS-INTERVENTIES | Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| Algemene bevolking |  |  |  |
| ZORG EN BEGELEIDING | Algemene bevolking |  |  |  |

### 

### Doelgroep: kwetsbare groepen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DOELSTELLING | DOELGROEP | ACTIES | Wanneer | UITVOERDER (DIENST EN VERANTWOORDELIJKE) |
| EDUCATIE | Kinderen |  |  |  |
|  |  |  |
| Ouderen |  |  |  |
| Sociaal geïsoleerde personen |  |  |  |
|  |  |  |
| Sporters |  |  |  |
|  |  |  |
| Organisatoren van evenementen |  |  |  |
|  |  |  |
| OMGEVINGS-INTERVENTIES | Kinderen |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Ouderen |  |  |  |
| Sociaal geïsoleerde personen |  |  |  |
|  |  |  |
| Sporters |  |  |  |
| AFSPRAKEN EN REGELGEVING | Organisatoren van evenementen |  |  |  |
|  |  |  |
| ZORG EN BEGELEIDING | Sociaal geïsoleerde personen |  |  |  |

### Doelgroep: eigen personeel

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DOELSTELLING | Doelgroep | ACTIES | Wanneer | UITVOERDER (DIENST EN VERANTWOORDELIJKE) |
| EDUCATIE | Eigen personeel |  |  |  |
| OMGEVINGS-INTERVENTIES | Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |
| AFSPRAKEN EN REGELGEVING | Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |
| Eigen personeel |  |  |  |

## Acties Alarmfase

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DOELSTELLING | Doelgroep | ACTIES | Wanneer | UITVOERDER (DIENST EN VERANTWOORDELIJKE) |
| EDUCATIE |  |  |  |  |
| OMGEVINGS-INTERVENTIES |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| AFSPRAKEN EN REGELGEVING |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Acties Evaluatiefase lokaal warmteplan

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| DOELSTELLING | Doelgroep | ACTIES | Wanneer | UITVOERDER (DIENST EN VERANTWOORDELIJKE) |
| EDUCATIE |  |  |  |  |
| OMGEVINGS-INTERVENTIES |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| AFSPRAKEN EN REGELGEVING |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Bijlagen

## Bijlage 1: Overzicht interne en externe actoren die bij het lokaal gezondheidsplan ‘Warme dagen’ betrokken zijn

### Interne diensten

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Einddoelgroep** | **Dienst/medewerker** | **Naam** | **Emailadres** | **Tel.** |
| Algemene bevolking | Dienst communicatie |  |  |  |
| Dienst sociale zaken/gezondheid |  |  |  |
| Milieudienst (vb. link met thema klimaat/burgemeesterconvenant) |  |  |  |
| Duurzaamheidsambtenaar (vb. link met thema klimaat/burgemeesterconvenant) |  |  |  |
| Ambtenaar nood- en interventieplanning (vb. coördineert de alarmfase) |  |  |  |
| Dienst stedenbouw (vb. informeert over hittebestendig bouwen) |  |  |  |
| Personeelsdienst |  |  |  |
| Wijkwerking |  |  |  |
| Kinderen | Dienst kinderopvang |  |  |  |
| Huizen van het Kind |  |  |  |
| Jeugddienst |  |  |  |
| Gemeentescholen |  |  |  |
| Speelpleinwerking |  |  |  |
| Ouderen | Lokale dienstencentra |  |  |  |
| Eigen woonzorgcentra |  |  |  |
| Sociaal geïsoleerde personen | Sociale dienst OCMW |  |  |  |
| Eigen maaltijdbedeling |  |  |  |
| Wijkagent |  |  |  |
| Bezoekers van evenementen | Dienst evenementen |  |  |  |
| Cultuurdienst |  |  |  |
| Personen die zware inspanningen leveren | Sportdienst |  |  |  |

### Externe diensten

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Doelgroep** | **Dienst/medewerker** | **Naam** | **Emailadres** | **Tel.** |
| Algemene bevolking | Apothekers |  |  |  |
| Huisartsen |  |  |  |
| Thuisverpleegkundigen |  |  |  |
| Kinderen | Scholen |  |  |  |
| Initiatieven buitenschoolse kinderopvang |  |  |  |
| Kinderdagverblijven |  |  |  |
| Onthaalouders |  |  |  |
| Consultatiebureaus Kind en Gezin |  |  |  |
| CLB’s |  |  |  |
| Diensten Gezinszorg |  |  |  |
| Jeugdbewegingen |  |  |  |
| Ouderen | Diensten Thuiszorg |  |  |  |
| Seniorenverenigingen |  |  |  |
| Private woon-zorgcentra |  |  |  |
| Mantelzorgers |  |  |  |
| Vrijwilligerswerkingen |  |  |  |
| Sociaal geïsoleerde personen | Diensten Thuiszorg |  |  |  |
| CAW |  |  |  |
| Vrijwilligerswerking |  |  |  |
| Bezoekers van evenementen | Organisatoren van evenementen in de gemeente |  |  |  |
| Personen die zware inspanningen leveren | Sportverenigingen |  |  |  |

## Bijlage 2: Oplijsting koele toegankelijke locaties in de gemeente/stad

## Bijlage 3: Oplijsting publieke locaties met gratis drinkwater