

VERTELTAS

‘VACCINATIE TEGEN HET CORONAVIRUS
IS DIT IETS VOOR MIJ?’

Handleiding voor de begeleider





INLEIDING

Met deze verteltas¹ kan je in een kleine groep op een ontspannen manier vertellen over de vaccinatie tegen het coronavirus. De tas helpt om hierover in gesprek te gaan. Je kan met de tas ook mogelijke vragen beantwoorden.

Heel wat mensen willen zich graag laten vaccineren. Toch twijfelen mensen ook. Bijvoorbeeld omdat ze te weinig weten over het vaccin of door praktische drempels. Informatie op maat krijgen van personen die ze goed kennen, kan voor deze mensen belangrijk zijn om te beslissen of zij zich laten vaccineren. Met deze verteltas kan jij die info geven. Je volgde hiervoor al een vorming bij Logo Gezond+ vzw. De handleiding in deze ringmap dient als ondersteuning.

Let bij het gebruik van de tas op volgende dingen:

- Bewaak de grote lijn van het verhaal. Zodat duidelijk is hoe je kan deelnemen aan de vaccinatie. Zo geef je zeker ook de juiste info mee.
- Krijg je vragen waarop je het antwoord niet weet? Dan kan je verwijzen naar de website www.laatjevaccineren.be, naar het gratis nummer 1700 van de overheid, of naar de huisarts voor medische vragen. Je kan vragen ook doorgeven aan je contactpersoon van Logo Gezond+ vzw (zie laatste pagina). Spreek af met de groep hoe je hen het antwoord bezorgt.

¹ Deze verteltas en de handleiding zijn gebaseerd op de methodiek ‘Bevolkingsonderzoek naar kanker, is dit iets voor mij?’, een initiatief van het Centrum voor Kankeropsporing en de Vlaamse Logo’s.

De verteltas ‘Vaccinatie tegen het coronavirus, is dit iets voor mij?’ werd ontwikkeld door Logo Dender vzw, in samenwerking met Eerstelijnszones Dender, Dender-Zuid en Regio Aalst. De tekeningen zijn een ontwerp van NV Andersom en Gaëtan Dehaese.



Je mag de inhoud van deze verteltas niet kopiëren zonder toestemming van Logo Dender vzw. De organisatie van de vaccinatie kan veranderen en de wetenschappelijke kennis kan evolueren, waardoor ook het pakket aangepast kan worden.



HOE PAK JE HET AAN?

BEGELEIDING

Fijn dat je je wil inwerken in het thema coronavaccinatie en de sessie op de afgesproken manier wil begeleiden!

Enkel als je de vorming van Logo Gezond+ vzw volgde, kun je dit pakket gebruiken. Deze handleiding is enkel voor jou, niet voor de aanwezigen of collega's. De handleiding mag je niet kopiëren.

We rekenen erop dat je tijdens de sessie:

- Afstand kan nemen van je eigen situatie, ervaring of mening.
- Het verhaal op een positieve manier vertelt, in je eigen woorden.
- De informatie die je hoort van aanwezigen voor jezelf houdt.
- Respect toont voor de twijfels en mening van de aanwezigen.
- Zorgt dat iedereen aan het woord kan komen.

BEDOELING

Met dit pakket kan je op een eenvoudige manier vertellen hoe personen zich kunnen laten vaccineren tegen het coronavirus. Iedereen kiest voor zichzelf of hij/zij zich laat vaccineren. Iedereen die in aanmerking komt, krijgt de kans om deel te nemen. Tijdens de sessie kan ruimte zijn voor vragen en twijfels. Probeer de rode draad van het verhaal te bewaken en ga niet in detail in op ieders persoonlijk verhaal.

Het verhaal van de vaccinatie staat centraal. Vragen of ervaringen over het coronavirus kunnen aan bod komen. Zorg dat dit beperkt blijft. De focus ligt op de vaccinatie.

VERHAAL

De verteltas bevat een verhaal over vaccinatie. Een verhaal zorgt voor de samenhang van de informatie. Dit helpt voor de mensen die het verhaal horen, om zich in te beelden hoe hun eigen vaccinatie zal verlopen.

Om betrokkenheid van de aanwezigen te stimuleren, kan de groep eventueel een naam geven aan de hoofdpersoon die in beeld komt. Je kan het verhaal dan vertellen vanuit de visie van het hoofdpersonage. Dit is niet noodzakelijk. Je kan ook jouw groep rechtstreeks aanspreken. Je voelt best aan wat makkelijkst is voor jou en de groep.

Het verhaal is positief, maar we gaan de mogelijke plus- en minpunten van de vaccinatie niet uit de weg.



AANWEZIGEN

Je kan maar met een kleine groep samen naar de prenten kijken. Zes (hoogstens acht) personen is ideaal om in gesprek te gaan en om te kunnen inschatten of iedereen het verhaal begrijpt. Het helpt als de aanwezigen jou goed kennen. Dan voelen ze zich meer op hun gemak. Je verhaal mag geen infosessie worden.

Met meer aanwezigen is het moeilijker om te luisteren naar de vragen en om in gesprek te gaan. Voor de aanwezigen is het in een grotere groep misschien moeilijker om er de aandacht bij te houden (meer afleiding, storingen) of om vragen te stellen. Zijn er toch meer mensen geïnteresseerd in het verhaal? Geef de info dan meerdere keren in kleinere groepjes.

Het kan ook zijn dat je spontaan een vraag krijgt van iemand uit jouw gemeenschap (of organisatie) en de verteltas gebruikt om een antwoord op deze vraag te geven. Zorg in dit geval wel dat je het volledige plaatje vertelt. De tas dient niet om in te gaan op één onderdeel van de vaccinatie.

OPSTELLING

Een rustige omgeving en een geschikt lokaal zijn belangrijk. Je kan het verhaal niet goed vertellen als je voortdurend gestoord wordt.

Tafel en stoelen in een vierkante, ronde of ovale opstelling zijn ideaal. Dan kan iedereen de platen goed zien. Je hebt dan ook vlot (oog)contact.

Kan je zorgen voor een gezond drankje? Dit kan de sfeer aangenamer maken.

Leg al het materiaal dat je nodig hebt dicht bij jou. Bereid je zelf goed voor op de sessie, zo ben je zeker van je stuk en loopt de sessie vlot.

TIJD

Om het verhaal te vertellen, heb je drie kwartier tot maximum een uur nodig. Dit is geen informatiesessie of een presentatie. Als de sessie langer duurt, kan jouw aandacht en die van de aanwezigen afnemen. De sessie kan wat langer duren als er veel vragen zijn. Ideaal is dat alle deelnemers op tijd aanwezig zijn en blijven tot het einde. Dan zijn ze vanaf het begin tot einde mee met het verhaal.

Tijdens je uitleg kunnen vragen gesteld worden, maar bewaak goed de lijn van het verhaal. Beantwoord vragen die niet gaan over de prent die je toont, bij een andere prent waar dit wel past. Of laat de vragen na het verhaal aan bod komen.



TAAL EN PRENTEN

Je vertelt de info mondeling en visueel. Er staat weinig of geen tekst op de afbeeldingen. Zo is het verhaal zo duidelijk mogelijk. Op de achterkant staat een houvast voor wat je bij de prent kan vertellen. Lees dit niet gewoon voor. Vertel dit zoveel mogelijk in je eigen woorden.

De aanwezigen begrijpen best basis Nederlands. Anders kan een tolk nodig zijn. Misschien spreek je zelf naast Nederlands nog een andere taal? Dan kun je het verhaal ook vertellen in de taal die je kent en die de aanwezigen begrijpen. Let erop dat je het verhaal ook in je eigen taal zo duidelijk mogelijk vertelt.

WE HOEVEN NIET ALLEMAAL HETZELFDE TE DENKEN

De sessie verloopt best in een sfeer van vertrouwen en veiligheid. Moedig de deelnemers aan om vragen te stellen en eigen ervaringen te delen. Iedereen mag zijn eigen mening hebben.

VOORBEREIDING

Je kan de sessie enkel begeleiden als je vorming hebt gekregen door Logo Gezond+ vzw. Tijdens de vorming bekijk je samen wat in het pakket zit. Je kan je vragen stellen aan de contactpersoon. Dit kan ook nog nadat je de handleiding en het pakket zelf helemaal bekeken hebt om je voor te bereiden voor de sessie met de groep.

Neem zeker genoeg tijd om jezelf voor te bereiden. Het is de bedoeling dat je vlot vertelt, niet dat je de teksten op de achterkant van de prent afleest.

Bewaak je eigen grenzen en mogelijkheden. Als je tijdens de sessie iets niet weet, zeg het dan gewoon.

Als je de deelnemers goed kent, kan je bij de voorbereiding al wat inschatten welke vragen of reacties er zullen zijn. Spreek tijdens de sessie duidelijk. Zorg dat de moeilijkheidsgraad en de inhoud aansluiten bij de groep en bij wat ze al weten.

EINDE VAN HET VERHAAL

Vraag na het verhaal of iedereen alles goed begrepen heeft. Je kan de deelnemers zelf een stukje van het verhaal laten vertellen. Zo weet je of alles duidelijk was.

ERVARING DELEN

Probeer de reacties van de aanwezigen in te schatten. Noteer wanneer je een sessie hebt gegeven, voor wie, en hoe dat verlopen is.



Bij de vorming van Logo Gezond+ vzw gaf je je contactgegevens door. Een tweetal maanden na het volgen van de vorming zal een Logo-medewerker je contacteren. Aan hen kun je dan laten weten hoeveel sessies je al begeleid hebt, hoe het verlopen is, of je zelf nog vragen/bedenkingen hebt, ... Als je tussendoor dingen opmerkt in de tas die ontbreken, niet juist zijn of waar je vragen bij hebt, dan kun je zelf contact opnemen met een Logo-medewerker.



EEN GOEDE VOORBEREIDING VERHOOGT JE KANS OP SUCCES ...

HET PAKKET

Het is belangrijk dat je goed weet waarover dit pakket gaat en wat er naast deze handleiding nog in zit.

1. In deze map voor de begeleider:
 - Voorbeelden van de uitnodigingsbrief. In het Nederlands, Frans, Engels, Turks, Roemeens, Arabisch en Pools.
 - Voorbeelden van de medische vragenlijst. In het Nederlands, Frans, Engels, Turks, Roemeens, Arabisch en Pools.
 - Een fiche met tips voor communicatie. Dit is een ondersteuning voor jou als begeleider.
 - Een document met antwoorden op vragen die veel mensen stellen.
 - Een kort overzicht van alle vertelplaten met de belangrijkste aandachtspunten bij elke plaat.
2. Vertelplaten in een map.
3. Een USB-stick met filmpjes en materiaal in andere talen.
4. Affiches van de vaccinatiecampagne. Deze kan je ophangen in het lokaal waar de sessie doorgaat.
5. Folders van de vaccinatiecampagne. Deze kan je meegeven aan de aanwezigen.
6. Folders over de 'prikpartner'. Deze kan je meegeven aan de aanwezigen.
7. Een draagzak om alles in op te bergen.
8. Folders over de 'prikambassadeurs'. Deze kan je meegeven aan de aanwezigen.

KENNIS MAKEN MET HET PAKKET

1. De map met prenten

Bij de voorbereiding bekijk je goed elke prent en de uitleg. Als je denkt dat een plaat te moeilijk is voor de aanwezigen, kan je deze eruit laten. Doe dit zo weinig mogelijk, zo dat het verhaal nog klopt!

Oefen de uitleg een paar keer voor alle prenten achter elkaar.

In het verhaal volgen we een persoon die een uitnodiging gekregen heeft. Je kan met de groep deze persoon een naam geven. Dit is niet noodzakelijk.

Op het einde van de platen, vind je ook één of twee fotoplatten. Deze tonen hoe het vaccinatiecentrum in jouw regio er in het echt uitziet. Gebruik de juiste fotoplaat voor de juiste doelgroep.



2. Veel gestelde vragen

Neem op voorhand al eens het document met ‘veel gestelde vragen’ door. Als je de aanwezigen goed kent, kun je misschien al inschatten welke vragen er zullen komen? Via dit document kun je je alvast voorbereiden op deze vragen.



3. Voorbeelden van materiaal

Je kan deze voorbeelden tonen om je verhaal nog duidelijker te maken. Toon bijvoorbeeld bij de plaat over de uitnodiging (plaat nummer 8) de echte uitnodigingsbrief.

Deze voorbeelden mag je niet meegeven aan de aanwezigen. Ze zijn een ondersteuning bij jouw verhaal.

Op de USB-stick vind je ook ondersteunend materiaal. Je kan bijvoorbeeld het filmpje ‘Hoe werkt het coronavirus’ nog eens tonen, als je denkt dat deze plaat (nummer 4) niet voor iedereen duidelijk is.

4. Folders

Op het einde geef je iedereen een folder van de vaccinatiecampagne mee. Dit dient als geheugensteuntje.

Wie interesse heeft om een prikpartner of een prikambassadeur te zijn voor anderen, kun je ook de folder ‘prikpartner’ en de folder ‘prikambassadeur’ meegeven.

5. De draagzak

Gebruik de draagzak om alle onderdelen van het pakket in op te bergen.

STAP PER STAP

1. Zorg dat je op tijd aanwezig bent. Normaal zit al het materiaal dat je nodig hebt in de draagzak. Controleer dit zeker nog voordien.
2. Je zet de tafel en de stoelen zo dat iedereen de afbeeldingen goed kan zien.
3. Een vierkante, ovale of ronde opstelling is ideaal. Samen kijken naar de prenten kan je maar met een kleine groep. Zes (hoogstens acht) personen is ideaal.
4. Begin op het afgesproken uur. Hoe langer je wacht, hoe langer de activiteit zal uitlopen. Spreek af tot wanneer de sessie zal duren.
5. Begroet de aanwezigen. Stel jezelf voor en maak kort kennis met de aanwezigen indien nodig. Voorbeeld: “Ik ben, en ik vertel je vandaag graag meer over de vaccinatie tegen het coronavirus.”
6. Vraag even wat de aanwezigen verwachten van de bijeenkomst. Zeg duidelijk waarover de sessie gaat.
7. Zorg dat iedereen de prenten goed zal kunnen zien.



8. Zeg kort iets over wat er zal gebeuren:

- Ik vertel je graag over hoe je kan deelnemen aan de vaccinatie tegen het coronavirus. Ik doe dit met deze prenten.
- Als je een vraag hebt over een prent of over wat ik zeg, stel ze dan direct. Andere vragen beantwoord ik bij een volgende prent of nadien.
- Ik luister nadien even of jullie alles goed begrepen hebben.
- Op het einde krijg je nog een folder mee.
- Zoals gepland zal dit ongeveer 45 minuten (maximum een uur) duren, maar dit hangt ook af van de vragen die jullie hebben.

Spreek af dat de sessie in een sfeer van vertrouwen en veiligheid verloopt, met respect voor elkaars mening en ervaring.

9. Geef kort uitleg bij elke prent. De volgorde van de prenten is belangrijk. De prenten zijn genummerd op de achterkant.
10. Als je klaar bent met het verhaal, vraag je of iedereen alles goed begrepen heeft. Laat eventueel de deelnemers zelf een stukje vertellen.
11. Pas als alles voor iedereen duidelijk is, ga je naar de laatste plaat. Je geeft dan korte uitleg over de prikpartner/prikambassadeur.
12. Deel de folder(s) uit.
13. Hou nog wat tijd over om na te praten. Soms heeft iemand een vraag die hij/zij niet durfde stellen in de groep. Verwijs afhankelijk van de vraag door naar hun eigen huisarts of naar de juiste hulpkanalen. Als je een vraag gekregen hebt die je niet kan beantwoorden, noteer ze dan en spreek af op welke manier je het antwoord later zal doorgeven (bv. aan iemand van de aanwezigen, aan een begeleider of aan de organisatie).
14. Berg al het materiaal terug op in de draagzak.
15. Noteer je wanneer je een sessie hebt gegeven en hoe dit verlopen is. Noteer eventuele vragen of bedenkingen die je zelf hebt. Dit is belangrijk voor de evaluatie. Geef je eigen vragen of de vragen van de groep door aan de contactpersoon van het Logo. Spreek af hoe en wanneer je het antwoord zal ontvangen.



TWIJFEL NIET OM JE CONTACTPERSOON VAN LOGO GEZOND+ VZW TE CONTACTEREN MET VRAGEN OF VOOR VERDERE ONDERSTEUNING:

	<p>Voor Eerstelijnszone Scheldekracht (Melle, Merelbeke, Laarne, Lochristi, Wetteren, Wichelen, Destelbergen, Wachtebeke)</p>	<p>Gorik Zelderloo Gorik.zelderloo@gezondplus.be T 0496 29 34 61</p>
--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------